



INFORME: ENCUESTAS SATISFACCIÓN ESCUELA EMPODERAMIENTO



Tudela, a 30 de enero de 2017.



INDICE

Página

1- OBJETIVO Y MUESTRA ENCUESTAS SATISFACCIÓN.....	3
2- ESCALA VALORACIÓN UTILIZADA	3
3- RESULTADOS ENCUESTAS SATISFACCIÓN	3
4- GRÁFICOS GENERALES.....	4-10
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a ...?	
5- Sugerencias y observaciones	11
6- CONCLUSIONES.....	11



OBJETIVO Y MUESTRA ENCUESTA SATISFACCIÓN

La Escuela de Empoderamiento para Mujeres de Tudela parte de la necesidad de crear espacios de formación, encuentro y reflexión entre mujeres con los objetivos de facilitar la participación sociopolítica y cultural de las mujeres en los espacios públicos, favorecer el autoconocimiento y proporcionar herramientas encaminadas a generar autonomía y autoestima en las mujeres, fortalecer las redes entre mujeres y favorecer el asociacionismo.

Este informe se realiza para tener una visión completa de la percepción de las mujeres sobre el funcionamiento y organización de los distintos recursos y actividades que se están desarrollando.

Se cuenta con un grupo de 30 mujeres, aunque la media de participación está en torno a 25. Las encuestas las han cumplimentado **16 mujeres** de distintas edades: **8 de edades comprendidas entre 30 y 49; 6 de edades entre 50 y 69 y 2 mujeres de edades entre 18 y 29.**

ESCALA VALORACIÓN UTILIZADA

Se ha puntuado utilizando una escala de 1 al 10, 1 como la puntuación mínima a 10 como la puntuación máxima. Se clasifican atendiendo a:

- **Nada satisfecho:** Asignando puntuación 1 ó 2
- **Poco satisfecho:** Puntuación 3 ó 4.
- **Ni Satisfecho/Ni Insatisfecho:** Puntuación 5 ó 6.
- **Bastante satisfecho:** Puntuación 7 ó 8
- **Muy satisfecho:** Puntuación 9 ó 10.
- **Blanco:** No contesta.

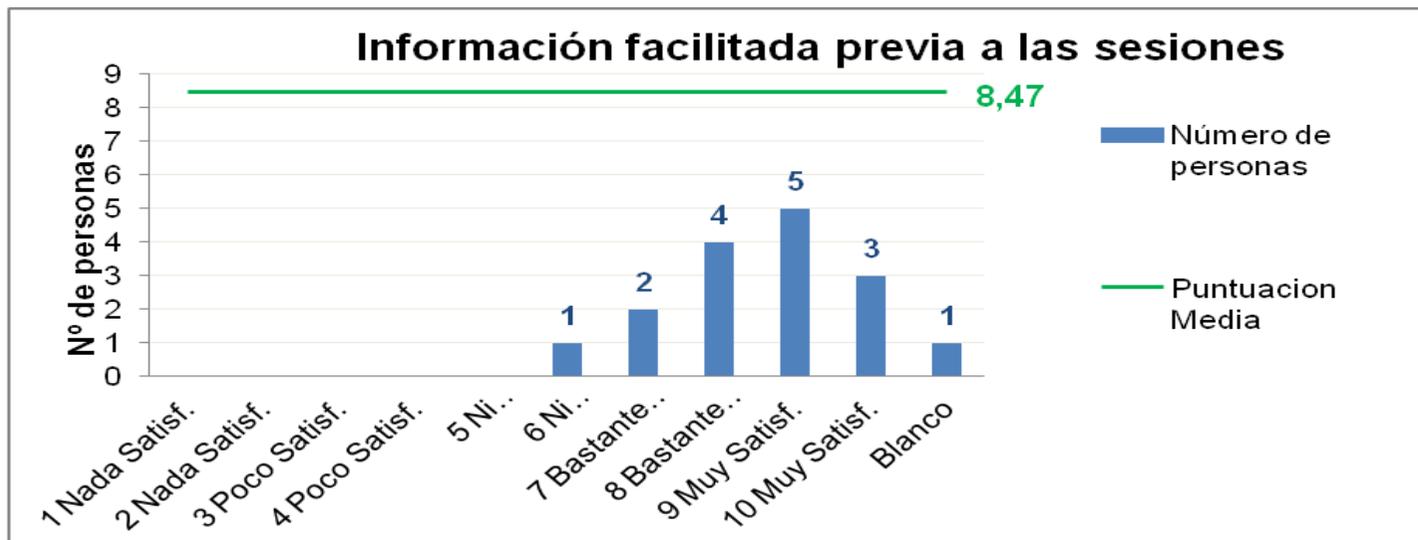
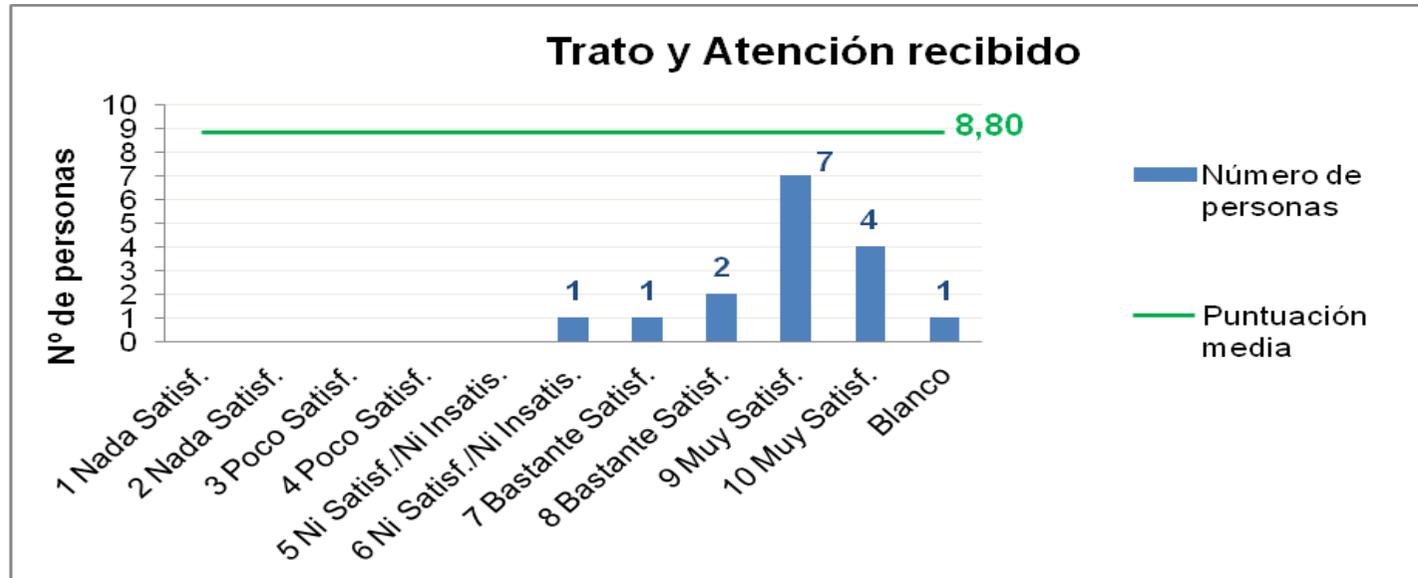
Cuando en la contestación a la pregunta algún/a encuestado/a contesta en blanco, no se contabiliza a la hora de hacer tanto en el porcentaje como en la media de puntuaciones.

RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN

A **nivel de preguntas con escala** se han analizado once preguntas, cinco sobre el funcionamiento, cinco sobre la organización y una valoración global de la Escuela.

En cada gráfico, aparece el número de personas que han seleccionado cada puntuación (barras azules) y con gráfico lineal de color verde las puntuaciones medias.

¿Cuál es su grado de satisfacción respecto AL FUNCIONAMIENTO EN...?





¿Cuál es su grado de satisfacción respecto AL FUNCIONAMIENTO EN...?





VALORACIÓN GENERAL SOBRE EL FUNCIONAMIENTO

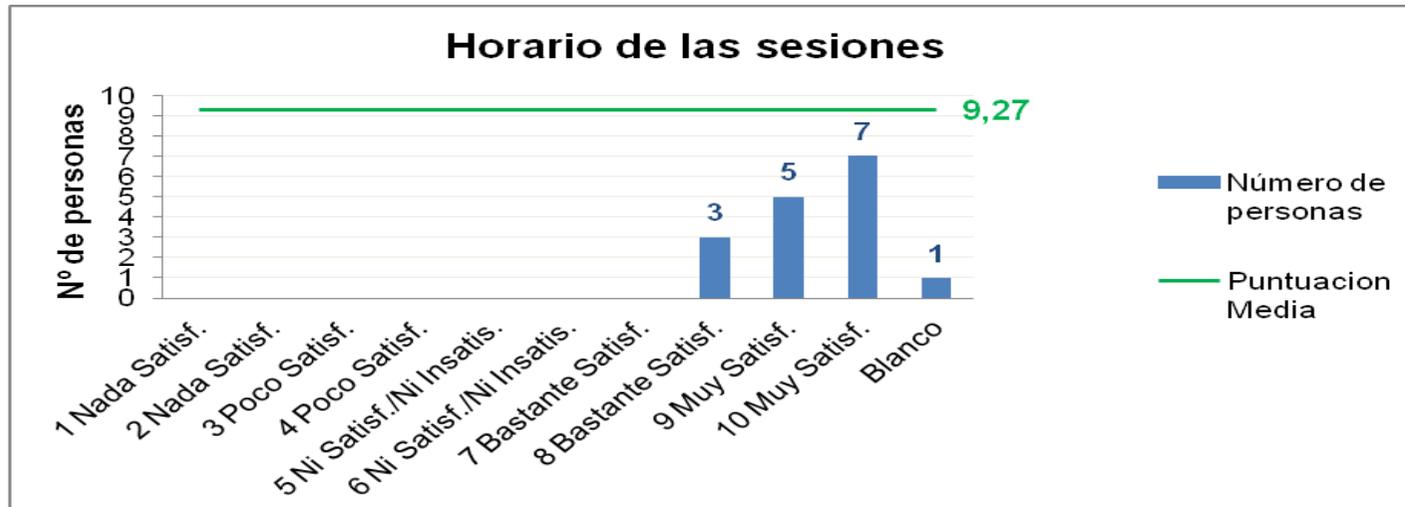


Gráfico de la valoración sobre el Funcionamiento:

- En este gráfico se aprecia que las valoraciones se concentran mayoritariamente en las **puntuaciones de 8 y 9 (10 personas) que supone un 62,5 %**.
- La **puntuación media** en la valoración general sobre el Funcionamiento es de **8,83** sobre 10 puntos.
- **En los ítems que intervienen en esta categoría** (Trato y atención recibida, información facilitada previa a las sesiones, actividades realizadas y consecución de los objetivos marcados) se obtienen puntuaciones elevadas **con puntuaciones medias de 8,00 o que lo rebasan**.

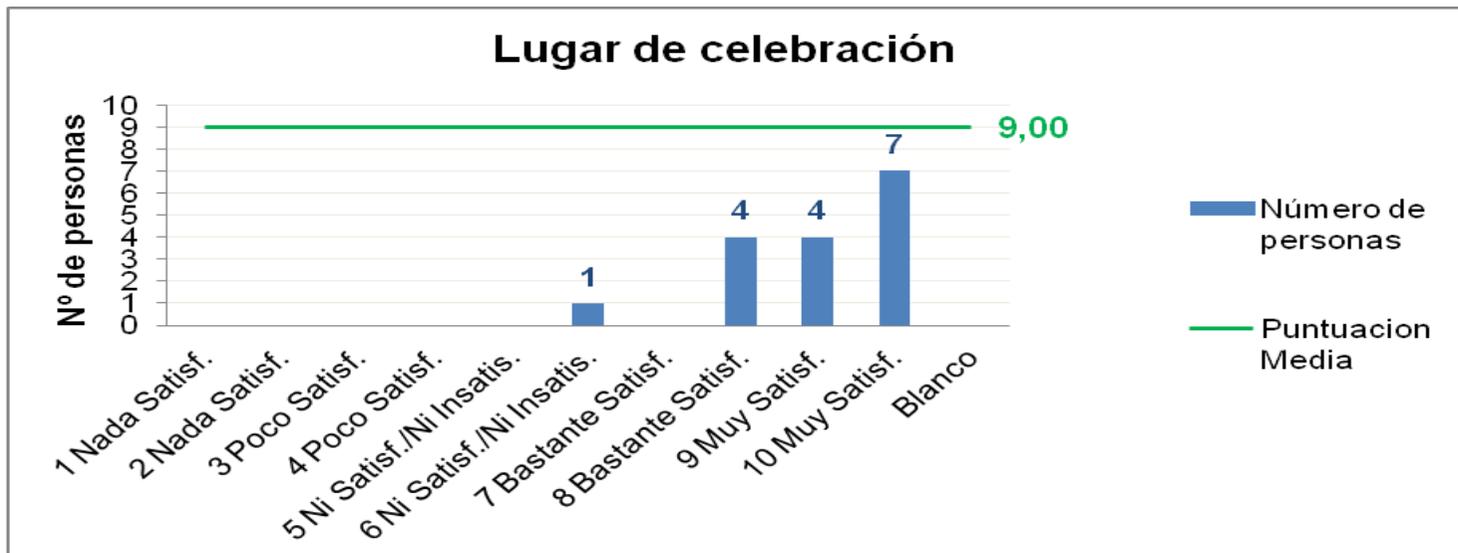
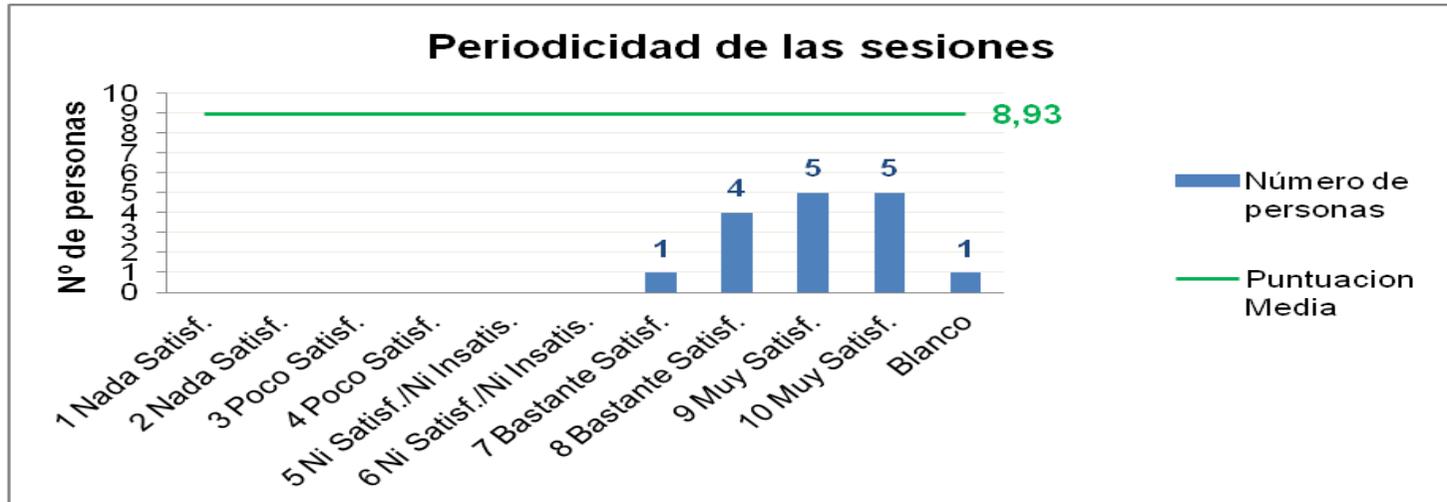


¿Cuál es su grado de satisfacción respecto A LA ORGANIZACIÓN EN...?





¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a IA ORGANIZACIÓN en...?





VALORACIÓN GENERAL SOBRE LA ORGANIZACIÓN

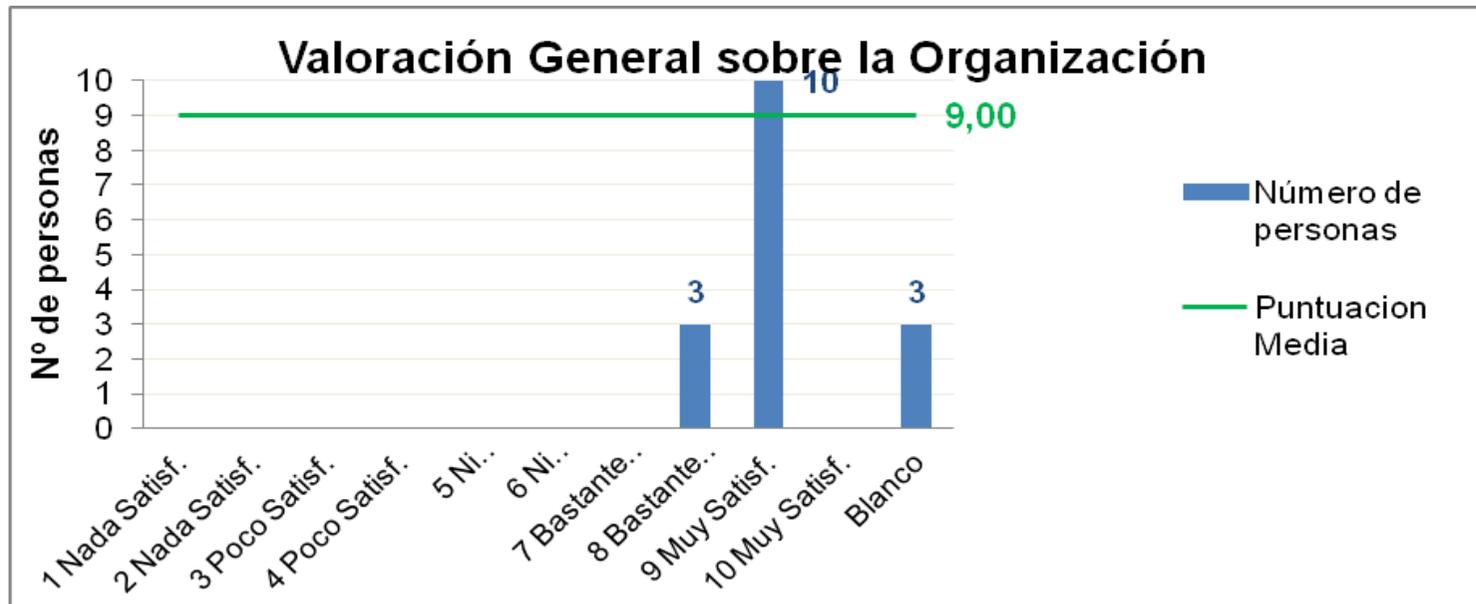


Gráfico de la valoración sobre la ORGANIZACIÓN:

- En este gráfico de Valoración General sobre la Organización se aprecia que las puntuaciones se concentran en la **puntuación de 9 en un 62,5% y con 8 en un 18,75% que hacen 81,25%**.
- La **puntuación media** es de **9,00**.
- **En los ítems** que intervienen en esta categoría (Fechas, horario, periodicidad y lugar de celebración) se obtienen **medias en todos ellos entorno a 9,00**.



VALORACIÓN GLOBAL

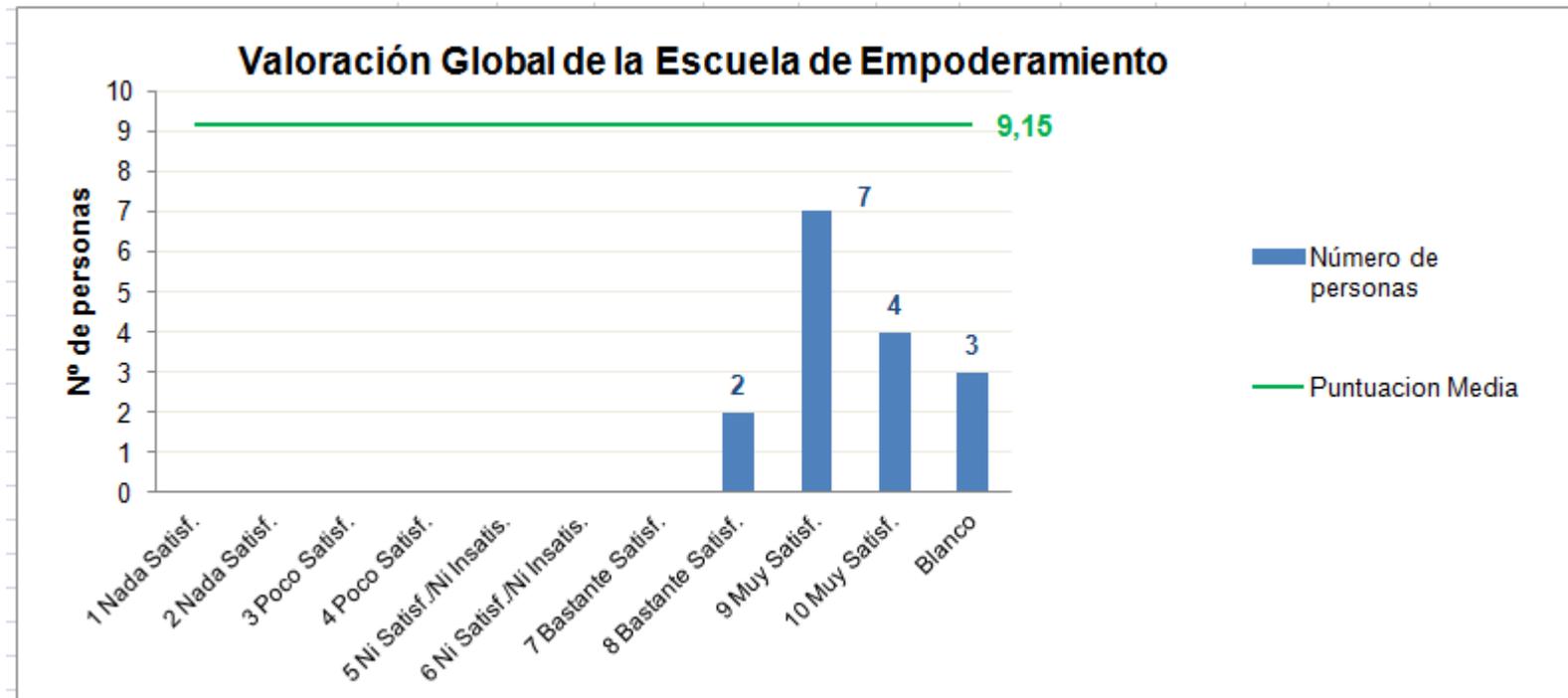


Gráfico de la valoración global:

- En cuanto a **la valoración global de la sesión**, muestra que las asistentes a la Escuela de Empoderamiento están muy satisfechas con puntuaciones agrupadas en el intervalo entre 8 y 10, salvo las tres mujeres que no han contestado.
- La **puntuación media** es de **9,15**.



5. SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES

A continuación se recogen de forma literal las **16** sugerencias redactadas en las encuestas:

Muy contenta
Un grupo muy majo y agradable
Me ha gustado el Taller de Defensa Personal (2)
Taller de Autoestima (2)
Me faltó unas pocas más de Talleres o profundizar en alguno un poco más.
Profundizar en el tema de Inteligencia emocional
Sexismo Social
Taller con hijos sobre igualdad
Servicio Ludoteca (6) <ul style="list-style-type: none">- Disponer de Servicio Ludoteca- Para niño/a de 5 años- Para niño/a de 6 años- Para niño/a de 7 años- Para niño/a de 8 años (2)

6. CONCLUSIONES

A tenor de los gráficos, los resultados son excelentes obteniendo **puntuaciones medias elevadas entre 8 y 9**. Destacar las sugerencias con mayores demandas: Ludoteca (con 6 peticiones) y los Talleres de Defensa Personal y Autoestima con dos solicitudes cada uno.